

## Uitleg flexibele opvang KDV 2012

### Wat is flexopvang?

Naast de reguliere groepen heeft Nummereen Kinderopvang op diverse vestigingen ook flexibele opvang. De flexibele opvang kan bestaan uit urenflex (= flexibele opvang in uren) of dagdelenflex (= flexibele opvang in dagdelen). Op welke vestigingen welke vorm van flexibele opvang aanwezig is, kunt u navragen bij de afdeling Planning en Plaatsing.

### Flexibele opvang in uren

De flexibele groep werkt met uren waarop uw kind kan worden opgevangen, zodat optimaal met uw wensen rekening kan worden gehouden. De flexibiliteit uit zich in een vrije indeling van de week voor de opvang van uw kind. U bepaalt zelf wanneer u uw kind brengt en haalt. Een uurtje langer blijven kan dus ook. En zelfs een weekje overslaan behoort tot de mogelijkheden. Kortom, Nummereen Kinderopvang biedt flexibiliteit rondom de opvang van uw kind!

Het minimaal aantal aaneengesloten uren op een dag is vier. Nummereen Kinderopvang stelt dit als eis, omdat uw kind de gelegenheid moet krijgen een band op te bouwen met andere kinderen, de pedagogisch medewerkers en de omgeving. Dit is ook altijd het minimum aantal uren dat per keer in rekening wordt gebracht. De aanmeld- en afmeldtijden worden geregistreerd. Indien de tijd dat uw kind op de groep heeft doorgebracht korter is dan de tijd die u vooraf heeft gereserveerd, dan wordt gereserveerde tijd in rekening gebracht. Indien de tijd dat uw kind op de groep heeft doorgebracht langer is dan de tijd die vooraf heeft gereserveerd, wordt de daadwerkelijk afgenomen tijd in rekening gebracht.

#### *Voorbeeld afname in uren:*

U heeft gereserveerd van 08.00 -12.00 uur (= 4 uur)

Uw kind komt van 07.30 -10.00 uur (= 2,5 uur)

De werkelijke afname zal dan van 07.30 uur tot 12.00 uur berekend worden, ofwel in totaal 4,5 uur.

Op sommige vestigingen wordt middels een zogenaamde *tag* de tijd geregistreerd. Ouders hebben in dat geval een *tag* in bezit om ook de deur te kunnen openen. Andere vestigingen werken met formulieren waarop u uw handtekening zet voor goedkeuring van de geregistreeerde tijden.

### Staffels

Bij de opvang in uren werken we met zogenaamde staffelprijzen. Oftewel, het uurtarief ligt lager voor mensen die veel uren afnemen en ligt hoger voor mensen die relatief weinig afnemen. Het aantal uren per maand dat u afneemt in uw staffelovereenkomst kunt u eenmalig per jaar wijzigen. Hiervoor geldt een opzegstermijn van twee maanden.

#### *Staffeltabel*

Aantal gereserveerde uren per maand	Uurtarief	Maandprijs
50-60 uur	€7,95	€ 397,50 (50 uur)
60-70 uur	€7,70	€ 462,- (60 uur)
70-80 uur	€7,40	€ 518,- (70 uur)
meer dan 80 uur	€7,17	€ 573,60 (80 uur)

### **Flexibele opvang in dagdelen**

Een andere mogelijkheid binnen de flexibele opvang is het afnemen van wisselende dagdelen. U kunt uw kind tussen 07.30 uur -13.15 uur en/of 12.45 uur-18.30 uur laten spelen. Het is hierbij ook mogelijk om een extra uur (het "vroeg" of "late" uur) in te kopen. Uw kind kan dan vanaf 06.45 uur komen of tot 19.15 uur blijven. U dient gemiddeld minimaal 2 dagdelen af te nemen per week. Het uurtarief is € 7,31 en de maandprijs wordt dan € 364,28

### **Reserveren flexibele opvang**

Het reserveren van de flexibele opvang moet nog geïntegreerd worden naar één systeem. Tot die tijd hebben we helaas een overgangssituatie met 2 wijzen van reserveren:

#### **1. Flexibele opvang in uren:**

U meldt uw kind aan via de website van Nummereen Kinderopvang, [www.nummereen.com](http://www.nummereen.com). Onder het kopje 'flexopvang', rechtsboven op de pagina, kunt u inloggen voor flexibele opvang in uren. Na (eenmalige) aanmelding kunt u reserveren. Na het opslaan krijgt zowel de afdeling Planning & Plaatsing als u een bevestigingsmail.

#### **2. Flexibele opvang in dagdelen:**

U mailt uw planningsvragen door naar [p-p@nummereen.com](mailto:p-p@nummereen.com) of [info@de-paraplu.nl](mailto:info@de-paraplu.nl). De afdeling Planning & plaatsing stuurt u een mail terug als de reservering binnen is.

### **Werkwijze**

U dient uw planningsaanvragen uiterlijk op vrijdag om 12.00 uur twee weken (=reserveringstermijn) voorafgaand aan de week waarin u opvang nodig heeft, aan ons door te geven. Dit betekent dat u bijvoorbeeld voor vrijdag in week 31 de planning voor week 34 moet aanvragen. De uiterlijke invuldatum in dit voorbeeld is de vrijdag in week 31, uiterlijk om 12.00 uur. U kunt uw planning maximaal vijf weken verder vooruit inplannen. Indien u na de sluiting van de reserveringstermijn toch nog extra uren/dagdeel wilt aanvragen, kunt u dit kenbaar maken bij de leidinggevende. De leidinggevende bericht de ouder per mail dan wel telefonisch of plaatsing is gelukt. Geeft u uw aanvraag voor sluiting van de reserveringstermijn van 2 weken door dan heeft u gegarandeerd plaats op de groep. Indien u na de reserveringstermijn nog een aanvraag doet, bestaat de kans dat er geen plaats meer is op de groep in verband met de personeels- en groepsplanning die dan al gemaakt zijn.

### **Annuleren**

Totdat de reserveringstermijn is verstreken, kunt u uw aanvraag wijzigen. Wijzigen van gereserveerde uren en dagdelen is na het verstrijken van deze twee weken niet meer mogelijk. De gereserveerde uren/dagdelen worden volledig in rekening gebracht. Mocht u na de reserveringstermijn via de leidinggevende nog extra uren/dagdelen zijn overeengekomen, worden deze uiteraard ook in rekening gebracht.

### **Ruilen**

Ruilen is **niet** mogelijk binnen de flexibele opvang. U kunt wel een extra dag aanvragen bij de leidinggevende. Het toekennen van die extra dag is afhankelijk van de personeels- en groepsplanning.

**Facturering**

De factuur ontvangt u begin van de maand per mail of per post. De 20<sup>e</sup> van de maand vindt de betaling of de automatische incasso plaats. De tegemoetkoming vanuit de kinderopvangtoeslag krijgt u altijd een maand vooraf.

*Flexibele opvang in uren*

Op de factuur ziet u de afgenomen geregistreeerde uren. Per maand betaalt u het aantal uren/ van uw overeenkomst. Dit kunnen 50, 60, 70, of 80 uur zijn. In de maand erna worden de uren herberekend. Het minimum aantal uren is 50 per maand. Dus neemt u in een bepaalde maand minder uren af, dan worden er toch 50 uur gefactureerd. Alle uren boven de afgesproken uren in uw overeenkomst worden in de maand erna in rekening gebracht.

*Flexibele opvang in dagdelen*

Per maand krijgt u het aantal dagdelen gefactureerd wat in uw overeenkomst staat. Per kwartaal wordt bekeken hoeveel dagdelen u daadwerkelijk heeft afgenomen en vindt de afrekening plaats. Het minimum is het aantal dagdelen wat in uw overeenkomst staat. Als u minder dagdelen heeft afgenomen dan overeengekomen, vindt er geen restitutie plaats. Als u meer dagdelen heeft afgenomen, worden deze dagdelen in rekening gebracht. De verrekening vindt plaats op het einde van de kalenderkwartalen: maart, juni, september en december.

Aan het einde van het jaar kunt u geen dagdelen meenemen naar het volgende jaar.

**Praktische zaken**

Indien uw kind ziek is, of u wilt u kind later ophalen of eerder brengen, dan belt u op de betreffende dag rechtstreeks naar de groep om dit door te geven.

Er worden warme maaltijden gegeven aan uw kind(eren) indien u deze zelf meebrengt. Dit kunt u afstemmen met de pedagogisch medewerkers op de groep.

Mochten er op een dag veel baby's zijn dan kan het zijn dat uw baby op één van de andere reguliere groepen geplaatst wordt. Deze groepen werken in nauwe samenwerking met de flexibele groep. Hiervan zullen we u natuurlijk op de hoogte brengen.

Vanwege het vroege tijdstip kunt u uw kind(eren) tot 7.30 uur in pyjama brengen zodat zij bij Nummereen Kinderopvang rustig kunnen ontbijten. Wenst u dat uw kind 's avonds in pyjama mee naar huis gaat, dan kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers van de groep.

Mocht u vragen hebben, neem dan gerust contact op met de afdeling Planning & Plaatsing via telefoonnummer 0497-517814 of 0497 – 386013.